

Learning Path | MusicMaster | Handout

Häufige Fragestellungen im Support



SwissMediaPartners AG
Waaghausgasse 18
3011 Bern

Dokumentenhistorie

Version	Datum	Autor	Bemerkung
1	29.08.2019	Andreas Wissmeyer	
1.1	10.09.2019	Michael Buholzer	Anpassungen Schweiz

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
1. Allgemein	4
1.1 Programmstart	4
1.2 Layouts einrichten	4
1.3 Vorhören	5
2. Planung	5
2.1 Automatic Scheduler ohne Ergebnis	5
2.2 Uhrenänderung ohne Ergebnis	5
2.3 Musikvielfalt	6
3. Datenbank	6
3.1 Datenbank lässt sich nicht öffnen	6
3.2 Datenbankfelder ergänzen	6
3.3 Duplikate finden.....	6
4. Interfaces	7
5. SUI SA Meldung	7
6. Performance	7
Notizen	8

Einleitung

Einige Fragen hören wir im Support öfter als andere – ein „Best-of“ häufiger Fragestellungen und unsere Empfehlungen zur Lösung sind in diesem Handout zusammengestellt.

Vorausgesetzt für die Arbeit mit diesem Dokument wird der Abschluss aller Basismodule des MusicMaster Learning Paths bzw. eine gute Kenntnis der Grundfunktionalitäten der Software.

1. Allgemein

1.1 Programmstart

Fragestellung:

- Probleme beim Start, Probleme mit der Lizenzierung.

Lösungsansatz 1:

- **Single User-/Network Security Key** muss regelmässig via Internet Lizenzinformationen herunterladen. Kommunikation mit **services.a-ware.com** muss möglich sein.

Lösungsansatz 2:

- Bei einem **Network Security Key** muss die Datei **nethasp.ini** im Programmverzeichnis von MusicMaster vorhanden sein; **License Manager** muss aktiv und der Host erreichbar sein.

Lösungsansatz 3:

- Bei einem **Network Security Key** sind keine weiteren User-Lizenzen verfügbar; MusicMaster auf allen PC-Clients beenden; via Windows Task Manager prüfen, ob noch MusicMaster.exe-Prozesse im Hintergrund aktiv sind (diese ggf. beenden).
- Auf Host des License Managers den **Dienst "HASP Loader"** neu starten; bei öfter auftretendem Problem Eintrag in MusicMaster.ini vornehmen mit Hilfe des Supports unter support@swissmediapartners.ch

1.2 Layouts einrichten

Fragestellung:

- Konfigurieren von **Layouts in unterschiedlichen Programmbereichen**: Quick Editor, Song Card & Grid View, Schedule Editor, Replacement Song Window.

Lösungsansatz:

- Klick auf den Button **Show/Hide Fields**, Einstellungen vornehmen, Spaltenbreiten ggf. adaptieren.

Wichtig:

- *Nach Fertigstellen abspeichern!*

1.3 Vorhören

Fragestellung:

- Vorhören von Songs funktioniert nicht.

Lösungsansatz 1:

- Menü → Tools → Options → Audio File Options: Einstellung unter **Audio Filename Location** prüfen; im **Database Field Editor** den Namen des Datenbankfeldes ermitteln; prüfen, ob fragliche Songs dort den **Verweis zur Datei** enthalten; prüfen, ob **Zugriff** auf Datenpfad und Dateien vorhanden sind.

Lösungsansatz 2:

- Extensions der Dateien werden vom Windows Media Player nicht anerkannt; **Registry Eintrag** hinzufügen mit Unterstützung des Supports unter support@onair.de.

2. Planung

2.1 Automatic Scheduler ohne Ergebnis

Fragestellung:

- Nach Ausführen des Automatic Scheduler ist der Sendeplan komplett leer - im Schedule Editor werden lediglich Hour Headers angezeigt.

Lösungsansatz:

- **Assignment Grids** prüfen; das **Active Grid** muss existierende **Format Clocks** enthalten; diese müssen **Planungspositionen** enthalten. Ggf. auch den **Format Scheduler** prüfen (möglicherweise sind für den fraglichen Zeitraum spezielle Grids oder Format Clocks vorgesehen).
- Notwendige Einstellungen berichtigen, Sendeplan löschen (**Delete all elements and clock templates**), neu planen.

2.2 Uhrenänderung ohne Ergebnis

Fragestellung:

- Uhren geändert, Planung respektiert die Änderungen jedoch nicht.

Lösungsansatz:

- Wurde der Planungstag mit dem fraglichen Zeitraum vor der Uhrenänderung schon einmal geöffnet, ist nach der Änderung zunächst ein **Neuaufbau der History** notwendig.
- Sendeplanung löschen (**Remove all elements and clock templates**), Planungsvorgang erneut durchführen.

2.3 Musikvielfalt

Fragestellung:

- Mehr Vielfalt ist gewünscht ("MusicMaster sucht sich immer seine Lieblingssongs aus!").

Lösungsansatz:

- Stichwort **"weniger ist mehr"**: Suchtiefen verringern, weniger Regeln, Regeln weniger stringent einstellen.

3. Datenbank

3.1 Datenbank lässt sich nicht öffnen

Fragestellung:

- Datenbank kann nicht geöffnet werden, Fehlermeldung "Nicht erkennbares Datenformat".

Lösungsansatz:

- Falsche Einträge in den Datenbanktabellen. Die betroffene .MMD Datei bitte an support@swissmediapartners.ch schicken. In der Regel ist dies reparabel.
- Besser: **Aktuelles Backup** zurückspielen.

3.2 Datenbankfelder ergänzen

Fragestellung:

- Felder hinzufügen, Feldeigenschaften ändern.

Lösungsansatz:

- Durchführung ab Version 7 Professional Edition durch den Benutzer; in früheren Versionen durch den Support unter support@swissmediapartners.ch.

Hinweis:

- In jedem Fall "Mass und Ziel" walten lassen.

3.3 Duplikate finden

Fragestellung:

- Duplicate Records aufspüren.

Lösungsansatz:

- **Entire Library** anzeigen, **Grid Layout** wählen.
- Sicherstellen, dass das Feld mit den eindeutigen Werten angezeigt wird.
- Rechtsklick in Spaltenüberschrift, **Library Analysis** durchführen; in der Ergebnisanzeige nach **Count** sortieren.
- Das Ergebnis kann für weitere Bearbeitungsschritte auch in eine Microsoft Excel-Tabelle kopiert werden.

4. Interfaces

Fragestellung:

- Interfacing-Problem, insbesondere LibSynch (Import von Research Daten), aber auch Reconciliation.

Lösungsansatz:

- Klick auf Menü → Help → About MusicMaster, Data Folder anzeigen, .DEF Files überprüfen, Weg der Daten zurückverfolgen, so die Fehlerursache finden.

5. SUIA Meldung

Fragestellung:

- SUIA-Meldung erstellen.

Lösungsansatz:

- Klick auf Menü → Dataset → Analysis → Special History Reports, dort **SUIA/Swissperform** wählen, unter **Options** die Konfiguration vornehmen.

Hinweis:

- *Benötigte Daten für die Meldung müssen in MusicMaster geführt werden.*
- *Sinnvollerweise wird regelmässig Reconciliation durchgeführt.*

6. Performance

Fragestellung:

- Wie kann ich MusicMaster "schneller" machen?

Lösungsansatz:

- **Purge** durchführen.
- **Active History** reduzieren.
- Einstellungen für **Suchtiefe** in Verbindung mit Goals vornehmen.
- **Schedule:Status**-Feld im Schedule Editor ggf. deaktivieren.
- **Results Bar** (egal ob angezeigt oder nicht): Anzeige von Song Segue ggf. deaktivieren.
- **History Index** prüfen (über den Support unter support@swissmediapartners.ch).

Notizen

